

Onlineberatung via Video

**Impulse zu Interventionen**

Brigitte Muliari, April 2021

# Basis für gelingende Begleitung

Haltung analog und virtuell

## Wirkfaktoren Beratung:

- Persönlichkeit Berater
- Setting
- Beratungsschleife
- Methode
- Klientenmitverantwortung

## Interventionen online:

### *Begegnung*

im virtuellen Raum, technisch erzeugt,

keine leibliche Kopräsens

### *Empfindungen*

im realem Erleben:

von Erfahrungen geprägt,

ganzheitlich

Wertschätzung,  
Konstruktivismus,  
Bedingtheit,  
Autonomie, Allparteilichkeit,  
Neugier, Demut,  
Anerkennung von Lebensleistung,  
Nichtwissen,  
Problem als Geschenk,  
Expertentum

...

*Wärme, Einfühlungsbereitschaft,  
Verständnis und Echtheit (Rogers)*

Kongruenz (Satier)

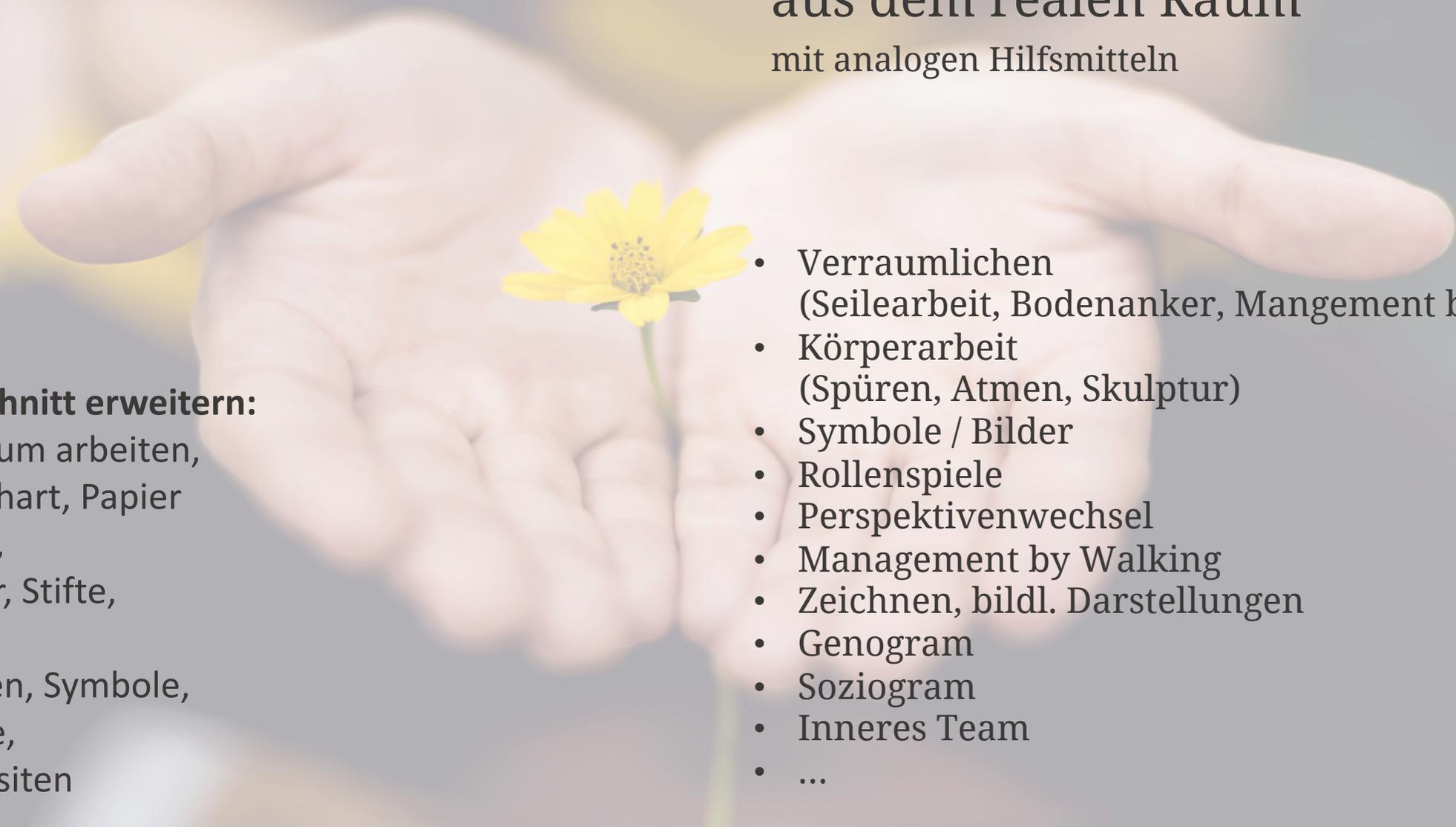
# Interventionen in Videoberatung

„nur“ Gespräch mit Bild und Ton

## **Hilfreiches aus der Realität:**

Ausschnitt gestalten,  
Hintergrund,  
Anordnung,  
Ton/Bild, Licht,  
Sprache/Stimme,  
Gestik/Mimik  
Blickrichtung

- Interview/Auftragsklärung
- Systemische Fragen
- Reframing/Wertschätzende Beschreibungen
- Externalisieren
- Skalieren
- Arbeit mit Resonanz
- Metaphern, Geschichten,
- Reflektierendes Team
- Rituale
- Hausaufgaben
- Perspektiven erweitern
- ...

A pair of hands, one slightly above the other, are shown holding a small, bright yellow flower with a dark center. The background is a soft, out-of-focus grey and white, suggesting an outdoor setting. The hands are positioned as if presenting the flower to the viewer.

# Interventionen aus dem realen Raum mit analogen Hilfsmitteln

## **Ausschnitt erweitern:**

im Raum arbeiten,  
Flip-Chart, Papier  
Bilder,  
Papier, Stifte,  
Seile,  
Figuren, Symbole,  
Stühle,  
Requisiten

- Verraumlichen  
(Seilearbeit, Bodenanker, Management by Walking)
- Körperarbeit  
(Spüren, Atmen, Skulptur)
- Symbole / Bilder
- Rollenspiele
- Perspektivenwechsel
- Management by Walking
- Zeichnen, bildl. Darstellungen
- Genogram
- Soziogram
- Inneres Team
- ...

A pair of hands is shown from the front, gently cupping a small, bright yellow flower with a dark center. The background is a soft, out-of-focus grey and white, suggesting an indoor setting with natural light. The overall mood is calm and supportive.

# Interventionen digital unterstützt

Zusätzliche Hard- Software

## **Einsatz digitaler Hilfsmittel:**

White-Board,  
zweite Kamera/Raumkamera,  
Bildschirmteilung,  
Softwarelösungen

Zukunft:

Virtual Reality, Bots, Roboter

- Visualisieren/sichtbar machen
- Aufstellung mit eigenen Figuren
- Aufstellung online
- Karten/Bilder
- Videoaufzeichnungen
- Begleitung zwischen den Treffen
- ...



Brigitte Muliar

April 2021