



systemisch orientierte
ONLINEBERATUNG
via Video

Würzburger Institut für systemisches Denken und Handeln

Workshop

Brigitte Muliar
deinraum.online

ONLINE - Beratung

- Internet 30 Jahre
- Schnelle Verbindung zwischen Menschen - ohne physische Nähe
- Übermittlung von Ton, Text und Bild
"neue" Kommunikationsformen
- Veränderung Möglichkeiten und Bedürfnisse
privat, beruflich - auch in Beratung
- Neben Face-to-Face Setting - internetgestützte Beratungsformen
- 20 Jahre psychosozialen Beratung online
Große Träger: Telefon, Chat, E-Mail
- Audiovisuelle Beratung seit 10 Jahren - neue Bedeutung 2020

Soziale Interaktion

unabhängig von
Kommunikationsform

VIDEO - Bedingungen

Bild und Ton „nah“ am Face-to-Face

- ohne physische Nähe möglich / Zeit- und Ortsunabhängig
- Energieaufwand
- Technische Anforderungen Hard-Software/Bandbreite
- Affinität für Medium
- eingeschränkte nonverbaler Kommunikation
- Kontextinformationen im Ausschnitt
- Mimik, Gestik sichtbar
- Wahrnehmung Spracheigenheiten
- Soziale Nähe durch Telepräsenz
- kein direkter Augenkontakt
- Synchrone Begegnung - unmittelbares Feedback
- Gefahr Abbrüche/Störungen
- „neue“ Beziehungsrealität (Nähe-Distanz-Empfinden)

Möglichkeit

Blendet Counseling

Prozess

von analog zu digital - eigene Fachlichkeit/Klienten

- Beraterprofil / Zielgruppe – Passung
- Auswahl Software/Hardware
- Medienkompetenz
- Methodenrepertoire
- Datenschutz DSGVO / Datensicherheit

Vorab mit Klienten

- Angebot/Bereitschaft
- Terminvereinbarung / Dauer
- Technische Voraussetzungen
- Zugangsdaten, ggf. Anleitung, Vorgehen
- Vorgehen bei Störung/Abbrüchen
- Datenschutzhinweis

Wer bin ich im Netz?

Individualität

SESSION

Begegnungsraum gestalten

- Kameraausschnitt bewusst wählen
- Lichtverhältnisse/ Kamera auf Augenhöhe
- Kleidung
- Material, Software, Internet
- Selbstfürsorge - Zeit, Ruhe, Muße

- Check-in Joining - Beziehungsqualität/Rahmung
- Ankommen - Kontakt herstellen, im/über Setting
- Auftragsklärung/Arbeit am Thema/Interventionen

viele Methoden online möglich und wirksam
Zuhören, Visualisieren, Metaphern, Bilder, Musik,
Symbolarbeit, Verraumlichen, Systemische Fragen,
Arbeit mit Resonanz, Verlangsamung, Skulptur,
Aufstellungen ...

- Abschlussintervention/Verabschiedung
online „Zur Tür begleiten“ / Nachklang



Gemeinsamer
Erlebnisraum

Vertrauen



Viel Freude beim Gestalten
„neuer Erlebnisräume“